

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Halaman Pernyataan Orisinalitas</b>	ii
<b>Halaman Persetujuan Ujian Sidang Skripsi</b>	iii
<b>Halaman Persetujuan</b>	iv
<b>Halaman Pengesahan</b>	v
<b>Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis</b>	vi
<b>Abstrak</b>	vii
<b>Kata Pengantar</b>	viii
<b>Daftar Isi</b>	x
<b>Daftar Tabel</b>	xiii
<b>Daftar Gambar</b>	xv
<b>Daftar Lampiran</b>	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	7
2.1.2 Lingkup Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	11
2.1.3 Determinan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	21
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Teori	37
2.4 Kerangka Konsep	38
2.5 Hipotesis Penelitian	38
2.6 Definisi Operasional	40
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	43
3.1.1 Jenis Penelitian	43
3.1.2 Desain Penelitian	43
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2.1 Lokasi Penelitian	43

3.2.2	Waktu Penelitian	44
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi Penelitian	44
3.3.2	Sampel Penelitian	45
3.4	Etika Penelitian	46
3.5	Instrumen	47
3.5.1	Uji Validitas	50
3.5.2	Uji Reliabilitas	52
3.6	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6.1	Prosedur Pengumpulan Data	53
3.6.2	Teknik Pengolahan Data	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Analisis Univariat	56
3.7.2	Analisis Bivariat	57
3.7.2.1	Hipotesis Statistik Determinan Pemanfaatan JKN	57
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN</b>		
4.1	Profil Puskesmas Cibodasari	59
4.1.1	Keadaan Geografi Puskesmas Cibodasari	59
4.1.2	Kependudukan dan Pertumbuhan Penduduk	60
4.1.3	Sosial Ekonomi	60
4.1.4	Visi, Misi, Motto dan Nilai Organisasi Puskesmas Cibodasari	61
4.1.5	Kegiatan di Lingkup Puskesmas Cibodasari	63
4.1.6	Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Cibodasari	64
4.1.7	Sarana Kesehatan Puskesmas Cibodasari	68
4.1.8	Tenaga Kesehatan Puskesmas Cibodasari	69
4.1.9	Jumlah Peserta Terdaftar JKN dan Jumlah Kunjungan Tahun 2021	69
4.1.10	Standar Pelayanan Puskesmas Cibodasari	70
4.1.11	Hak dan Kewajiban Puskesmas Cibodasari	72
4.1.12	Hak dan Kewajiban Pasien Puskesmas Cibodasari	73
4.1.13	Alur Pelayanan Pasien di Puskemas Cibodasari	75
4.1.14	Perkembangan Sosialisasi Program JKN di Puskesmas Cibodasari	76
4.2	Hasil	78
4.2.1	Karakteristik Responden	78
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kunjungan ke Puskesmas	80
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Umur	81
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	82

4.2.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kepesertaan JKN	82
4.2.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan FKTP Terdaftar Peserta	83
4.2.2	Analisis Univariat	83
4.2.3	Analisis Bivariat	87
4.2.3.1	Hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan JKN	87
4.2.3.2	Hubungan antara pendapatan dengan pemanfaatan JKN	88
4.2.3.3	Hubungan antara ketersediaan sarana dan prasarana dengan pemanfaatan JKN	89
4.2.3.4	Hubungan antara dukungan tokoh masyarakat dengan pemanfaatan JKN	91
<b>BAB 5 PEMBAHASAN PENELITIAN</b>		
5.1	Hubungan antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan JKN	93
5.2	Hubungan antara Pendapatan dengan Pemanfaatan JKN	95
5.3	Hubungan antara Ketersediaan Sarana dan Prasarana dengan Pemanfaatan JKN	97
5.4	Hubungan antara Dukungan Tokoh Masyarakat dengan Pemanfaatan JKN	99
<b>BAB 6 PENUTUP</b>		
6.1	Kesimpulan	102
6.2	Saran	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		104
<b>LAMPIRAN</b>		

**DAFTAR TABEL**

<b>No</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Tarif Iuran Peserta Non PBI (PBPU dan BP) Berdasarkan Kelas Rawat	20
2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Definisi Operasional	40
3.1	Jadwal Waktu Penelitian	44
3.2	Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	47
3.3	Hasil Uji Validitas Instrument Penelitian	50
3.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	59
4.1	Wilayah Kerja Administrasi Puskesmas Cibodasari	56
4.2	Angka Ketergantungan Penduduk Di Wilayah Kerja Puskesmas Cibodasari Tahun 2021	60
4.3	Tingkat Hunian Rumah dan Besarnya Keluarga Di Wilayah Kerja Puskesmas Cibodasari Tahun 2021	61
4.4	Daftar Sarana dan Prasarana Puskesmas Cibodasari Tahun 2021	68
4.5	Perbandingan Jumlah Peserta dan Jumlah Kunjungan Tiap Bulan Puskesmas Cibodasari Tahun 2021	69
4.6	Kondisi Ruang Pelayanan Puskesmas Cibodasari Tahun 2021	70
4.7	Distribusi Karakteristik Responden Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Cibodasari Tahun 2022	79
4.8	Distribusi Kategori Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Cibodasari Tahun 2022	83
4.9	Hubungan Antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan JKN di Puskesmas Cibodasari Kecamatan Cibodas Kota Tangerang Tahun 2022	85
4.10	Hubungan Antara Pendapatan dengan Pemanfaatan JKN di Puskesmas Cibodasari Kecamatan Cibodas Kota Tangerang Tahun 2022	85
4.11	Hubungan Antara Ketersediaan Sarana dan Prasarana dengan Pemanfaatan JKN di Puskesmas Cibodasari Kecamatan Cibodas Kota Tangerang Tahun 2022	86
4.12	Hubungan Antara Dukungan Tokoh Masyarakat dengan Pemanfaatan JKN di Puskesmas Cibodasari Kecamatan Cibodas Kota Tangerang Tahun 2022	87

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Teori	36
2.2	Kerangka Konsep	37
4.1	Alur Pelayanan Pasien BPJS Puskesmas Cibodasari	71

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian dari Fakultas	102
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Tangerang	103
Lampiran 3.	Surat Keterangan Lolos Kaji Etik dari Komisi Etik	104
Lampiran 4.	Surat Permohonan Menjadi Responden	105
Lampiran 5.	Lembar Persetujuan Responden	106
Lampiran 6.	Kuesioner	107
Lampiran 7.	Hasil Output SPSS	113